

Plan van aanpak

Leefbaarheid 2020-2022

Gebiedsteam Korrewegwijk en Zuid



D.d.

Akkoord Bewonersvertegenwoordiging

Akkoord gemeente

Akkoord Manager Gebiedsteam

Aanleiding

De nieuwe Woningwet en het nieuwe Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting 2015 die per 01 juli 2015 van kracht zijn, hebben consequenties voor de leefbaarheidsbegroting en ook op de projecten en activiteiten die we onder de noemer leefbaarheid kunnen uitvoeren. Niet alle activiteiten die we vroeger deden zijn nog toegestaan binnen de Woningwet en ook is het bedrag dat we mogen besteden gemaximaliseerd.

We zijn van een bedrag uitgaan, hebben dat ook begroot en nu maken we er nog een Plan van Aanpak bij. Dat lijkt de omgekeerde weg. Maar dat komt voort uit de wens om het Plan van Aanpak met onze bewonersvertegenwoordiging en gemeente verder in te vullen. De kaders zijn inmiddels grotendeels al vanuit de wet gegeven en opgenomen in de prestatieafspraken met gemeenten.

Opzet

Lefier kent zeven gebiedsteams. Deze gebiedsteams werken in verschillende gemeenten en hebben veelal ook verschillende bewonersvertegenwoordigers. Ook is niet alles op dezelfde manier georganiseerd. Wel werken de gebiedsteams allemaal met dezelfde begroting en dezelfde (wettelijke) kaders. Dat biedt kansen en mogelijkheden. Mogelijkheden om verschillende dingen uit te proberen en kansen om van elkaar te leren. Daarom hebben we besloten om met hetzelfde format te werken met dezelfde opzet, maar met projecten en activiteiten die passen bij het gebied en bij de behoefte van de bewoners.

Dat betekent dat we de volgende stappen zetten:

1. Elk gebied vult dit plan van aanpak met daarin de concrete plannen en hoe uit te voeren in samenwerking met bewonersvertegenwoordiging en gemeente.
2. In het 3 hoeksoverleg bespreken we periodiek het plan van aanpak, monitoren we de voortgang en inzet, zodat we hier ook inhoudelijk over kunnen rapporteren
3. En in het MTMP bespreken we onze inzet per thema, wat werkt, wat kan beter, goedkoper, efficiënter (input, output, outcome), zodat we van elkaar kunnen leren en zo nodig bijstellen.
4. Tijdens de tertiaalgesprekken leg je verantwoording af over de voortgang.



We werken met een beperkt aantal verbijzonderingscodes, zodat we meer inzicht krijgen in ons bestedingspatroon. Wat geven we waaraan uit en wat zijn de effecten, wat zijn de trends? Moeten we bijvoorbeeld door bezuinigingsmaatregelen bij andere (maatschappelijke) organisaties meer uitgeven aan achter-de-voordeur activiteiten? In het ene gebied meer dan in het ander? Hoe komt dat? We kunnen dan ook beter de resultaten van de gebiedsteams met elkaar vergelijken. We verzamelen zo bruikbare informatie.

Vanuit de wet en keuzes die we bij Lefier hebben gemaakt kunnen we een viertal hoofdonderwerpen benoemen. Drie daarvan vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebiedsteams. Het vierde onderwerp valt onder de verantwoordelijkheid van het stuurteam.

Per hoofdonderwerp wordt globaal de wettelijke ruimte aangegeven en welke doelen we ermee zouden willen bereiken. Elk gebiedsteam vult dit aan met projecten en activiteiten die aan dat doel een bijdrage gaan leveren.

De drie hoofdonderwerpen voor de gebiedsteams zijn:

1. Woonmaatschappelijk werk
2. Aanleg en onderhoud kleinschalige infrastructuur
3. Schoon, heel & veilig

Voor het stuurteam MP:

4. Participatie

Aangezien ook de gebiedsteams geld uitgeven en/of verplichtingen hebben t.a.v. participatie, graag dit laatste onderdeel vullen i.o.m. de programmamanager.

Leefbaarheid Nieuwe Stijl

Vanuit onze Leefbaarheid Nieuwe Stijl gaat eerst een deel van het totale budget Leefbaarheid Lefier naar onderstaande projecten. Een totaalbedrag van deze projecten is € 103.430. Lefierbrede projecten voor 2020:

- Voorzieningswijzer implementeren in ons reguliere werk
- Brandpreventie m.b.v. het Lean project rookmelders

Het overig budget van Leefbaarheid van Lefier wordt vervolgens verdeeld over de gebiedsteams.

Voor de **gemeente Groningen** exclusief Jongeren is het budget Leefbaarheid inclusief Lefierbrede projecten € 813.297 (inclusief personele inzet)

Voor het **gebiedsteam Korrewegwijk en Zuid** is het totale Leefbaarheid budget € 380.616 waarvan € 271.038 personele inzet is en € 109.578 out of pocket te besteden op de 3 hoofdonderwerpen.

Woonmaatschappelijk werk

Wettelijk	Woonmaatschappelijk werk, met inbegrip van het leveren van een bijdrage aan de uitvoering van achter-de-voordeur programma's onder verantwoordelijkheid van maatschappelijke organisaties en uitsluitend voor eigen huurders. De achter-de-voordeur problematiek kan samenhangen met welzijn, gezondheid of hygiëne van de huurders.
Doelstelling	Onze bewoners zijn in staat om ervoor te zorgen dat ze invulling geven aan goed wonen. Achter-de-voordeur problematiek wordt adequaat aangepakt en opgelost. Als mensen het niet zelf kunnen, kunnen wij helpen. Je kunt hierbij denken aan het bestrijden en oplossen van overlast (ook in gemengd bezit), burenruzies, schuldenproblematiek, opvoedingsproblematiek, het bestrijden van eenzaamheid, enz....
Grootboeknummer	82019 LFS 001
Out of pocket kosten 2020	€ 24.846
Personele inzet 2020	€ 153.402

Omschrijving activiteit	Budget	Jaar
Safe at home training vervolg (training signalering huiselijk geweld en kindermishandeling) (Miranda)	€ 1.500	2020
Samenwerking Wij-teams, blijven we intensiveren en uitbreiden daar waar mogelijk (Esther)		
Intervisie bewonersparticipanten en cursus train de trainer (Janny en Mathilda)		
Bonairestraat 18-40 , voorstel om deel af te stoten voor andere doelgroep (Janny)		
PVE bewoners met psychische aandoening, lijst met woningen opstellen die geschikt zijn voor bepaalde doelgroepen (Mathilda)		
Calamiteitenwoning in beheer in gebiedsteam. Wegens succes wordt dit uitgebreid met een woning aan de Wielewaalplein.		
Woonkans , inzet casemanagers voor problematische huishoudens (Miranda)		
Nieuwsbrieven VvE complexen Uitbreiden om huurders te informeren en te betrekken bij woonomgeving (Wessel)		
Ceramhofje Woningen op voordracht aanbieden (Roos)		
Koppelkansen sociaal en fysiek, bezoeken bewoners bij verduurzamingsprojecten die op stapel staan met aanvullende vragen m.b.t. de mogelijkheden van de huurder, verduurzaming Zuid biedt kans.		2020-2022
Welkom heten van nieuwe bewoners in de wijk Nieuwe huurders gaan we bezoeken en gaan hen informeren naar de instanties/initiatieven in de wijk. (Jasper)		

Homeless experience van het Kopland, interactief programma om met team te ervaren hoe het is om dakloos te zijn en weer terug te willen keren in de maatschappij. (Janny)		
Themabijeenkomsten gebiedsteam Ervaringsdeskundige op het gebied van schaarste en armoede uitnodigen op themabijeenkomst.		
Cursussen MJD op gebied van schaarste, geweldloze- en oordeel loze communicatie (Janny en Miranda)		
Vroegsignalering pilot starten (Miranda)		
Vervuilde woningen Budget voor schoon, heel , veilig rond vervuilde woningen, zorg mijdende huurders	6.000	

Aanleg en onderhoud kleinschalige infrastructuur

Wettelijk	Aanleg en onderhoud kleinschalige infrastructuur in de directe woonaangelegenheden of andere onroerende zaken van de corporatie
Doelstelling	Prettig wonen wordt mede bepaald door de directe woonomgeving. Met dit onderdeel kunnen we ervoor zorgen dat (fysieke) ongemakken worden weggenomen of aangepast. Denk bijvoorbeeld aan het creëren van ruimte voor fietsen, scootmobielen ed. De toegankelijkheid vergroten, (fysiek) onveilige situaties verhelpen.
Grootboeknummer	82020 LFF 001
Out of pocket kosten 2020	€ 19.431
Personele inzet 2020	€ 14.553

Omschrijving activiteit	Budget	Jaar
Beheer groenstroken, gemeente en VvE's budget inzetten in Zuid (Egbert)	€	2020
Aanvragen bewoners die betrekking hebben op kleinschalige aanpassingen, bijvoorbeeld extra fietsenbergingen plaatsen daar waar bewoners moeilijk hun huidige berging kunnen bereiken. Van Iddekingeweg binnenterrein. (Egbert)		
Wijkschouwen in kader van leefbaarheid (Roos)		
Fietsenstalling Aanleg extra fietsenberging van Iddekingeweg (Egbert)		
Archipelflat, toegangsdeur vervangen (Egbert)		
Stalling scootmobiel Beleid uitvoer inzake scootmobiel oplaadpunten uitvoeren.		
Veiligheid algemene ruimten Aandacht voor veiligheid in algemene ruimtes, controleren en zo nodig aanpassen, ook met brandweer afstemmen.		

Schoon, heel & Veilig

Wettelijk	Bijdrage aan de uitvoering van plannen ter bevordering van een schone woonomgeving, ter voorkoming van overlast en ter bevordering van veiligheid.
Doelstelling	Prettig wonen wordt mede bepaald door de directe woonomgeving. We willen graag dat mensen zich prettig en veilig voelen in en rond hun huis. We treffen maatregelen of starten projecten die een bijdrage leveren aan het vergroten van veiligheid, gevoel en feitelijk. Mogelijk heeft dat met vervuiling te maken, hangjongeren, drugs- of drankgebruik, enz.
Grootboeknummer	82020 LFF 002
Out of pocketkosten 2020	€ 65.301
Personele inzet 2020	€ 103.083

Omschrijving activiteit	Budget	Jaar
Vervuilde tuinen aanpak continueren (Jasper en Henk). We gaan Werkpro hierin betrekken zij gaan ook controles uitvoeren om zo onnodige kosten bij huurders te voorkomen.		2020
Portieken vriendelijkere uitstraling geven om leefbaarheid te vergroten (Roos en Jasper)	7.500	
Nudging Positieve communicatie in complexen uitbreiden (Roos)	10.000	
Buurttuinteam In de Couperusstraat "De Zonne" is een groep bewoners actief in het onderhouden van het gemeenschappelijk groen rond het complex (Roos).	500	
Overlast verwilderde duiven Ontheffing van de provincie Groningen voor de bestrijding van verwilderde duiven rond de West-Indischekade. (Roos)	500	
Tuingereedschapuitgiftepunt (Roos)	2.000	
Groenvoorziening in tuinen, bomenkap eerder inzetten zodat kapvergunning niet nodig is (Wijnand)		
Brandpreventie bevindingen Lean project implementeren. Bij ouderencomplexen in ons gebiedsteam sorteren we voor door in samenwerking met de buurtbrandweerman informatie te geven per complex met aansluitend het plaatsen van een rookmelder. (Roos)		
Bewonersinitiatieven voor lentekriebels/milieustratendagen door ontwikkelen (Roos)	7.000	
Hennep convenant Volgen het convenant.		
Pilot buurtbeheerder Pilot invoeren naar Deens model		

Participatie

Wettelijk	<p>Uitgaven in het kader van de leefbaarheid kunnen alleen plaatsvinden als zij onderdeel zijn van de prestatieafspraken tussen corporatie, gemeente en bewonersorganisaties.</p> <p>De verhuurder vergoedt aan de huurdersorganisatie de kosten die rechtstreeks samenhangen met en redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de taken, genoemd in artikel 3,4,5 en 5b. (zijnde dat gaat over informatie, advies en instemmingsrecht). Onder deze kosten worden mede de kosten van scholingsactiviteiten begrepen.</p>
Doelstelling	<p>Lefier werkt vanuit gelijkwaardigheid en partnerschap op een transparante en aanstuurbare wijze samen met huurders en stakeholders. We willen regelmatig en goed contact met onze bewonersvertegenwoordigers. Aandacht voor het bepalen van inzet en urgentie.</p> <p>Met dit budget worden alle formele verplichtingen voldaan zoals bedoeld in de wet en informele verplichtingen die voortkomen uit onderlinge afspraken.</p>
Grootboeknummer	43022
Budget 2020	€

Omschrijving activiteit	Budget	Jaar
Bijdrage KAR	€	2020