

Veelgestelde vragen NOM-woningen

Wat houdt nul-op-de-meter (NOM) in?

Nieuwe woningen worden duurzaam gebouwd en als oudere woningen worden gerenoveerd, worden ze zo energiezuinig mogelijk gemaakt. Het doel is om klimaatneutraal te wonen: dat wil zeggen dat een woning door middel van zonnepanelen voldoende energie opwekt voor verwarming, ventilatie en elektriciteitsverbruik. Er is geen gasaansluiting, maar wel een aansluiting op het elektriciteitsnetwerk.

Een woning die bij normaal gebruik en gemiddelde bewoning energieneutraal is, noemen we Nul-op-de-Meter (NOM). NOM-woningen zijn zeer goed geïsoleerd, beschikken over goede ventilatiesystemen en zijn zeer comfortabel om in te wonen. Wel zal de bewoner van een NOM-woning op een andere manier moeten omgaan met bijvoorbeeld het bedienen van de thermostaat en het openzetten van ramen: de installaties werken anders dan in 'klassieke' woningen en dat vraagt om ander gedrag.

Lefier heeft inmiddels een behoorlijk aantal NOM-woningen in bezit en bij nieuwbouw wordt vaak volgens het NOM-principe gebouwd.

Wat zijn de kenmerken van een NOM-woning?

- De woning is voorzien van zonnepanelen. Deze zonnepanelen zetten zonne-energie om in elektriciteit voor het energieverbruik in de woning.
- Door goede isolatie is er geen tocht in huis. De temperatuur in de woning is daardoor constant. En door het drievoudige glas in de kozijnen hoort u minder geluiden van buiten.
- De woning heeft geen gasaansluiting. Voor het verwarmen van de woning en het water zorgt een warmtepomp. Koken gebeurt op een inductie- of keramische kookplaat.
- Door betere isolatie en ventilatie heeft uw woning een gezonder binnenklimaat. De installaties zorgen voor verwarming, heet water en continu verse lucht.
- De werking van de installaties wordt op afstand gecontroleerd. Als er een groot verschil is in het energieverbruik en de energie die de zonnepanelen opwekken, krijgt Lefier een seintje en wordt er actie ondernomen.

Ik heb een vraag of een klacht over mijn NOM-woning. Bij wie kan ik terecht?

Wanneer u een vraag of klacht heeft over uw NOM-woning kunt u gewoon contact opnemen met Lefier via e-mail, internet of telefoon. Wanneer er een probleem is met de installaties in uw NOM-woning, zal Lefier daar een gespecialiseerd bedrijf voor inschakelen. Andere, kleine gebreken worden meestal door onze eigen vakmannen opgelost.

Mijn NOM-woning zou energieneutraal moeten zijn. Toch krijg ik elke maand een energierekening. Hoe kan dit?

Uw NOM-woning is aangesloten op het elektriciteitsnetwerk. Dat is nodig, want het kan zijn dat u elektriciteit nodig heeft of juist teruglevert aan het net. U betaalt daarvoor elke maand vastrecht. Heeft u meer elektriciteit nodig dan uw woning opwekt, dan betaalt u daarvoor. Levert u elektriciteit terug omdat uw woning meer opwekt dan u verbruikt? Dan krijgt u hiervoor geld terug van de energieleverancier.

Ik vind het te warm in mijn NOM-woning. Kan ik wel gewoon ramen en deuren openzetten?

Een NOM-woning is zeer goed geïsoleerd en heeft een hoogwaardig ventilatiesysteem. Om te ventileren is het openzetten van ramen en deuren niet nodig. Als het te warm is, controleer dan eerst of de thermostaat goed ingesteld staat. Als dat zo is, kunt u best even een raam openzetten. Sluit het raam weer als het afgekoeld is binnen.

Het is te koud in mijn NOM-woning. Wat kan ik hieraan doen?

Controleer eerst of de thermostaat goed ingesteld staat en of er geen foutmeldingen of storingen zijn. En zijn alle ramen en deuren gesloten? Dan zou uw woning op de gewenste temperatuur moeten zijn. Neem contact op met Lefier als dat niet zo is, bijvoorbeeld vanwege een storing.

Waarom hoef ik 's nachts de thermostaat niet lager te zetten in mijn NOM-woning?

Een NOM-woning is zeer goed geïsoleerd. Hierdoor kost het weinig energie om binnen een aangename temperatuur vast te houden. De verwarming uitzetten en 's ochtends weer opwarmen is minder efficiënt. Daarom kunt u altijd, dag en nacht, dezelfde temperatuur aanhouden in huis.

Is er voldoende warm water beschikbaar om te douchen in mijn NOM-woning?

In uw NOM-woning wordt water door de warmtepomp elektrisch opgewarmd. Er is altijd voldoende water aanwezig om te douchen. Maar anders dan in een woning met een ouderwetse CV-ketel, is er niet onbeperkt warm water beschikbaar. En duurt het wat langer voor er weer een nieuwe voorraad is. Wanneer u heel veel warm water nodig heeft, is dat iets om rekening mee te houden.

Wat gebeurt er als er te weinig elektriciteit wordt opgewekt om mijn NOM-woning te verwarmen?

In dat geval wordt er elektriciteit via het net geleverd. U zult dus niet in de kou komen te zitten. Deze elektriciteit wordt door uw energieleverancier bij u in rekening gebracht.

Wat gebeurt er als er een storing is bij mijn zonnepanelen?

In dat geval heeft u gewoon elektriciteit, want uw woning heeft een aansluiting op het elektriciteitsnetwerk. Indien er een storing is, kunt u dat zien aan de omvormer van de zonnepanelen. Er zullen dan lampjes branden, knipperen of er staat een melding op het display.

Als ik geld terugkrijg van de energieleverancier, is dat dan voor mij?

Ja, als uw NOM-woning meer elektriciteit opwekt dan u verbruikt, kan uw energieleverancier dat met u verrekenen en kan het zijn dat u geld terugkrijgt. Daarom is het, juist als u in een NOM-woning woont, verstandig om bewust om te gaan met energie. Hoe meer energie u bespaart, hoe groter de kans dat u een hele lage, of zelfs helemaal geen energierekening meer heeft.

Hoe kan ik zo goed mogelijk profiteren van de voordelen van mijn NOM-woning?

Wonen in een NOM-woning is zeer comfortabel, maar op sommige punten net even anders dan in een gewoon huis. Het is belangrijk dat u de instructies die bij de installaties horen goed opvolgt. Dat betekent dat bepaalde instellingen niet gewijzigd mogen worden. Een voorbeeld is de thermostaat: in een NOM-woning is het niet nodig de thermostaat lager te zetten als u overdag afwezig bent of 's nachts wanneer u slaapt.

Mijn woning wordt gerenoveerd. Is het daarna ook een NOM-woning?

Hoogstwaarschijnlijk niet. In het verleden is gebleken dat het erg complex is om van een bestaande woning na renovatie een NOM-woning te maken. Daarom kiest Lefier er tegenwoordig voor om bij woningrenovatie meestal te verduurzamen naar Label A. Dat is ook heel energiezuinig, maar makkelijker te realiseren dan NOM.

Wat is het verschil tussen een NOM-woning en een Label A-woning?

Een NOM-woning is de hoogste mate van duurzaamheid die er qua wonen bestaat. Label A is een stapje daaronder.

Het wonen in een NOM-woning betekent dat u als huurder een aantal dingen iets anders moet doen dan in een 'gewone' woning. Denk aan het bedienen van de thermostaat, het openzetten van ramen en het rekening houden met de beschikbare hoeveelheid warm water.

In een Label A-woning hoeft dat meestal niet. Hoewel ook daar moderne, duurzame installaties aanwezig kunnen zijn met een eigen gebruiksaanwijzing.

Hoe vaak moet het filter van mijn installatie vervangen worden?

Het luchtfilter moet twee keer per jaar worden vervangen. Hiervoor heeft Lefier een contract afgesloten met een leverancier en/of onderhoudsbedrijf.

Voor het gebied Midden-Groningen (Hoogezand) vervangt Feenstra de filters en overige gebieden van Midden-Groningen doet Energiewacht dat.

Voor de nieuwbouw NOM-woningen in Emmen en Stadskanaal doet Airhome de filtervervang.

In Groningen doet Energiewacht de filtervervang.

Moet ik het filter zelf vervangen?

Het vervangen van het filter is heel gemakkelijk. Een keer per jaar komt er een medewerker van Feenstra, Airhome of Energiewacht bij u langs om het filter te vervangen. De medewerker laat dan ook een nieuw filter achter dat u zelf na een half jaar kunt vervangen. Als u nog niet eerder zelf een filter heeft vervangen, laat de medewerker u zien hoe dat moet.

Toen mijn woning werd gerenoveerd naar een NOM-woning, heb ik een inductiekookplaat en een pannenset gekregen. Nu ga ik verhuizen. Moet ik de kookplaat en de pannen achterlaten in de woning?

Nee, de kookplaat en de pannenset zijn uw eigendom. U mag deze meenemen, maar de kookplaat achterlaten voor de volgende bewoner mag natuurlijk wel.

Mijn inductiekookplaat die ik van Lefier heb gekregen is kapot. Kan ik een nieuwe krijgen?

Toen u de inductiekookplaat kreeg, zat daar een garantiecertificaat bij waarmee u recht heeft op een aantal jaar garantie. Als die garantie nog geldig is, kunt u de kookplaat laten repareren. Zo niet, dan zult u zelf een vervangende kookplaat moeten aanschaffen.

Ik verhuis binnenkort naar een NOM-woning. Krijg ik dan een pannenset van Lefier?

Huurders van een woning die na renovatie geen gasfornuis meer hadden, maar een elektrische kookplaat of inductiekookplaat, hebben in sommige gevallen een pannenset van Lefier gekregen. Huurders die vanuit een andere woning naar een NOM-woning verhuizen, zullen deze zelf moeten aanschaffen.

Ik woon in een NOM-woning, maar betaal geen EPV. Hoe kan dat?

Sommige NOM-woningen blijken onvoldoende energie op te wekken om te voldoen aan de standaard van een NOM-woning. Eigenlijk is het dan geen NOM-woning meer, ook al is de woning nog steeds heel energiezuinig. Als een woning niet officieel NOM is, wordt er ook geen EPV bij u als huurder in rekening gebracht.

Wanneer een nieuwe NOM-woning wordt opgeleverd, kan het zijn dat de EPV nog niet berekend is. In dat geval betaalt u nog geen EPV. U krijgt vanzelf bericht wanneer de EPV bekend is. Lefier zal nooit met terugwerkende kracht EPV innen.

Er zijn storingen geweest in de NOM-installaties waardoor er te weinig energie is opgewekt. Krijg ik EPV terug van Lefier?

Wanneer er een storing in de installaties (omvormer of warmtepomp) is geweest, kan er minder energie opgewekt zijn dan gegarandeerd in de huurovereenkomst. U kunt dan een compensatie ontvangen voor de gemiste energielasten. Lefier rekent dat met u af na ontvangst van de jaarlijkse EPV-rapportage.

Ik heb recht op compensatie vanwege gemiste energielasten, want er was een storing in het systeem. Wordt dit direct verrekend met mijn maandelijkse EPV-betaling?

De verrekening van eventuele compensatie vindt een keer per jaar plaats. Dit zal zijn na ontvangst van de jaarlijkse EPV-rapportage en staat los van de maandelijkse EPV-betaling.