

Veelgestelde vragen EPV

**Waarom betaal ik elke maand een Energie Prestatie Vergoeding aan Lefier?**

Een NOM-woning is duurder om te bouwen dan een gewone woning. De installaties zijn duurder en de isolatie kost ook veel geld. Die investering doet Lefier. U krijgt er een comfortabele woning voor terug en u heeft maandelijks een lage energierekening.

**Wat is een EPV-rapportage?**

Elk jaar ontvangt u als bewoner van een NOM-woning voor 1 juli een EPV-rapportage. Daarin staat hoeveel energie de woning zelf heeft opgewekt en hoeveel energie er verbruikt is. U kunt dan zien of uw woning zelfvoorzienend is (er wordt minder of precies genoeg energie opgewekt voor het eigen verbruik) of dat er meer energie verbruikt wordt dan er is opgewekt. Er moet dan energie worden bijgekocht. Op de te betalen EPV heeft dit geen invloed.

**Wat is de EPV-vaststelling?**

Elk jaar ontvangt de bewoner van een NOM-woning voor 1 juli een EPV-vaststelling. Dit is het bedrag aan EPV dat de huurder het komende jaar gaat betalen. In principe kan de EPV alleen aangepast worden met een percentage dat is vastgesteld in de EPV-index. Het is dus niet zo dat bij meer of minder energieverbruik door de bewoners de EPV daarop aangepast wordt.

**Mag ik de EPV meetellen bij het bepalen van mijn huurbedrag voor eventuele huursubsidie?**

Nee. Net als een energienota van de energiemaatschappij is de EPV een bedrag dat los gezien wordt van de huur. Het telt dus niet mee bij het berekenen van huurtoeslag.

**Ik woon in een NOM-woning, maar betaal geen EPV. Hoe kan dat?**

Sommige NOM-woningen blijken onvoldoende energie op te wekken om te voldoen aan de standaard van een NOM-woning. Eigenlijk is het dan geen NOM-woning meer, ook al is de woning nog steeds heel energiezuinig. Als een woning niet officieel NOM is, wordt er ook geen EPV bij u als huurder in rekening gebracht.

Wanneer een nieuwe NOM-woning wordt opgeleverd, kan het zijn dat de EPV nog niet berekend is. In dat geval betaalt u nog geen EPV. U krijgt vanzelf bericht wanneer de EPV bekend is. Lefier zal nooit met terugwerkende kracht EPV innen.

**Er zijn storingen geweest in de NOM-installaties waardoor er te weinig energie is opgewekt. Krijg ik EPV terug van Lefier?**

Wanneer er een storing in de installaties (omvormer of warmtepomp) is geweest, kan er minder energie opgewekt zijn dan gegarandeerd in de huurovereenkomst. U kunt dan een compensatie ontvangen voor de gemiste energielasten. Lefier rekent dat met u af na ontvangst van de jaarlijkse EPV-rapportage.

**Ik heb recht op compensatie vanwege gemiste energielasten, want er was een storing in het systeem. Wordt dit direct verrekend met mijn maandelijkse EPV-betaling?**

De verrekening van eventuele compensatie vindt een keer per jaar plaats. Dit zal zijn na ontvangst van de jaarlijkse EPV-rapportage en staat los van de maandelijkse EPV-betaling.