

lefier

Privacyverklaring Lefier

voel je thuis bij **lefier**

Postbus 2102
7801 CC Emmen

☎ 088 - 20 33 000
✉ info@lefier.nl

📘 @lefierwonen
📷 @lefierwonen

Inhoud

Privacy bij Lefier	3
Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?.....	3
Woonruimteverdelers.....	3
Welke persoonsgegevens gebruiken we?.....	3
Om te bepalen of je een woning bij ons kunt huren, vragen wij de volgende gegevens van jou:	3
Makelaardij	3
Na woningtoewijzing.....	4
Na opzegging huurovereenkomst	4
Voor welke doelen gebruiken wij jouw gegevens?	4
Organisaties met wie wij gegevens delen	5
Cameratoezicht	6
Hoe lang bewaren we je gegevens?	6
Verwerking binnen en buiten de Europese Unie.....	6
Geautomatiseerde besluitvorming.....	6
Informatiebeveiliging.....	6
Welke AVG-rechten heb je?.....	6
Functionaris Gegevensbescherming.....	7
Autoriteit Persoonsgegevens	7

Privacy bij Lefier

De bescherming van je privacy is belangrijk voor ons. Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens om en nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen. We hebben jouw persoonsgegevens nodig om jou goed te kunnen helpen als huurder. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we nodig hebben en waarvoor we die gebruiken. Ook geven we je uitleg over de AVG-rechten die je bij ons kunt uitoefenen en waar je daarvoor terecht kan.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

In de meeste gevallen is Lefier verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dat betekent dat wij bepalen waarom en hoe we jouw gegevens gebruiken.

Woonruimteverdelers

Lefier werkt in verschillende regio's samen met andere woningcorporaties om woningen te verhuren. Wil je weten hoe we jouw gegevens in die situatie gebruiken? Kijk dan op:

- [Groningen huurt](#): Voor woningen die horen bij de regio Groningen, Midden-Groningen en gemeente Stadskanaal.
- [Thuiskompas](#): Voor woningen die horen bij de regio Emmen en Borger-Odoorn.

Welke persoonsgegevens gebruiken we?

Om te bepalen of je een woning bij ons kunt huren, vragen wij de volgende gegevens van jou:

- Naam en contactgegevens;
- Gegevens over inwonenden;
- Uittreksel basisregistratie personen (BRP);
- Geboortedatum;
- Betaalgegevens (zoals bankrekeningnummer);
- Inkomensgegevens (loonstrook, jaaropgave);
- Verhuurdersverklaring;
- Urgentieverklaring.

Bovenstaande informatie is noodzakelijk om te beoordelen of je een woning bij ons kunt huren en om onze woningen passend te kunnen toewijzen. In sommige gevallen vragen we aanvullende inkomensgegevens op om er zeker van te zijn dat we de juiste woning aan jou toewijzen.

Makelaardij

Lefier Makelaardij verhuurt verschillende objecten. Denk aan complexen voor zorgorganisatie en bedrijfsonroerendgoed, zoals parkeerplekken en garageboxen. In die gevallen verzamelt Lefier de volgende bedrijfs- en persoonsgegevens:

- Contactgegevens;
- Inkomensgegevens/financiële gegevens;
- Rekeningnummer.

Lefier beschikt ook over studentencomplexen. In dat geval vragen we aanvullende gegevens op. Daarmee toon je aan dat je op dit moment in de regio studeert. Denk hierbij aan bewijs van inschrijving bij een schoolinstelling.

Na woningtoewijzing

Ga je een woning bij ons huren? Dan verwerken wij extra gegevens van jou. Dit doen we om onze afspraken na te komen en om onze taak als woningcorporatie goed te kunnen uitvoeren.

We gebruiken dan de volgende persoonsgegevens:

- Je naam en contactgegevens (zoals adres, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer);
- Gegevens over je huurovereenkomst (zoals klant- en contractnummer);
- De opnamestaat van de woning die je bij ons wilt huren;
- Gegevens en loggegevens die ontstaan als je een verzoek indient via MijnLefier (zoals zaaknummer, tijdstip en datum), denk hierbij aan een reparatieverzoek of de aanvraag voor een zelf aangebrachte voorziening (ZAV);
- Gegevens over overlast of leefbaarheid, bijvoorbeeld als er ongewenst gedrag is, in of rond de woning;
- Betaalgegevens, zoals je betaalhistorie (bankrekening, creditcardnummer) en betaalafspraken;
- Inkomensgegevens (zoals een indicatie van de Belastingdienst), deze gebruiken we voor de jaarlijkse huurverhoging.

[Hier](#) staan de overige doelen waarvoor wij persoonsgegevens verwerken.

Na opzegging huurovereenkomst

Heb je de huur bij ons opgezegd? Dan bewaren we jouw persoonsgegevens in de meeste gevallen voor 5 jaar. Vervolgens vernietigen of anonimiseren wij jouw persoonsgegevens.

Het kan voorkomen dat we je om toestemming vragen om je telefoonnummer/mailadres aan de volgende huurder door te geven, zodat je de overname van spullen met onze nieuwe huurder kan afstemmen. In dat geval gaat het om de volgende gegevens:

- Naam en contactgegevens;
- Opnamestaat;

Wil je meer weten over hoelang wij jouw persoonsgegevens bewaren? Klik dan [hier](#) om naar het hoofdstuk te gaan over onze bewaartermijnen.

Voor welke doelen gebruiken wij jouw gegevens?

- Om je een woning te kunnen verhuren en de huurovereenkomst goed uit te voeren. Denk hierbij aan het innen van huur, het uitvoeren van reparaties, het behandelen van klachten, het verwerken van aanvragen (zoals ZAV-aanvragen), om contact met je op te nemen en om je gegevens aan te passen.
- Voor het afsluiten en uitvoeren van een koopovereenkomst, bijvoorbeeld als je een woning of onroerend goed koopt.
- Om je te helpen via onze klantenservice.
- Voor het beheer, onderhoud en de reparatie van jouw woning, bijvoorbeeld bij verduurzaming of sloop.
- Om onze dienstverlening te verbeteren.
- Voor training van ons KCC: We nemen onze gesprekken op, zo horen we of onze telefonist je goed verder helpt. Daar leren we van.
- Voor interne- en externe controles.
- Om meldingen van overlast of leefbaarheid op te pakken en te behandelen.
- Voor de samenwerking met maatschappelijke partners.
- Om tweede kans beleid en woonkansen uit te voeren.
- Voor het toekennen van energielabels aan woningen.

- Om te ondersteunen bij een eventuele vergoeding van aardbevingsschade.
- Voor klantonderzoek, zodat we onze dienstverlening kunnen verbeteren.
- Voor data-analyse en managementrapportages.
- Voor inkoop, aanbestedingen en leveranciersmanagement.
- Voor (woning)markt- en tevredenheidsonderzoeken.
- Voor het versturen van nieuwsbrieven en andere communicatie.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die voor ons als woningcorporatie gelden.
- Voor veiligheid: als je intimidatie, agressie of geweld gebruikt tegen een van onze collega's/bezoekers of anderen, kunnen wij informatie hierover opslaan. Als het nodig is, gebruiken we die informatie voor een waarschuwing en/of een bel-/bezoekverbod. Als we nog steeds controleren of er sprake is van onwenselijk gedrag, kunnen wij onze (keten)partners hierover informeren. Zo dragen wij ook zorg voor de veiligheid van partners die opdrachten voor ons uitvoeren.
- Voor vroegsignalering en de voorzieningenwijzer:
 - Vroegsignalering: hiermee krijgt de gemeente inzicht in wie hulp nodig heeft bij betaalachterstanden. Het delen van gegevens met de gemeente is een wettelijke verplichting. Je krijgt altijd de mogelijkheid om aan te geven dat je gegevens niet worden doorgestuurd.
 - Voorzieningenwijzer: De voorzieningenwijzer is een hulpmiddel waarmee huurders inzicht krijgen in mogelijke voorzieningen zoals toeslagen.
- Om je AVG-verzoek in behandeling te kunnen behandelen.

Organisaties met wie wij persoonsgegevens delen

Het is soms noodzakelijk om gegevens te delen met leveranciers zodat wij onze taak als woningcorporatie goed kunnen uitvoeren. Wij zorgen ervoor dat we alleen gegevens delen als dit noodzakelijk is en delen niet meer dan nodig. We maken afspraken met onze leveranciers zodat ook zij zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij delen persoonsgegevens met de volgende (categorieën) ontvangers:

- **Aannemers en installatiepartners:** Partners die betrokken zijn bij het onderhouden van de huurwoningen en overige installaties zoals Cv-ketels.
- **Warmteleveranciers;**
- **Storingsdiensten:** m.b.t. uitzetten van reparaties buiten kantoortijden.
- **Gemeenten:** We werken samen met gemeenten, bijvoorbeeld m.b.t. vroegsignalering, convenanten. Dit doen we omdat we verplicht zijn om bij te dragen aan de leefbaarheid in de buurt.
- **Zorgpartijen:** In sommige gevallen delen wij informatie met zorginstanties, bijvoorbeeld als we het vermoeden hebben dat iemand hulp nodig heeft.
- **Politie:** In het geval van (vermoedens van) misdrijven en fraude, kunnen wij aangifte bij de politie doen.
- **Geschillencommissie, Huurcommissie, rechtbank, advocaten.**
- **Bewindvoerders, Schuldhulpverleners, incassobureaus, deurwaarders.**
- **Huurdersbelangenverenigingen en huurderscommissie;**
- **Overige overheidsinstanties:** Soms vragen overheidsinstanties informatie bij ons op voor de afwikkeling van aardbevingsschade en verdere ondersteuning; denk aan Nationaal Coördinator Groningen en Instituut Mijnbouwschade Groningen.
- **Energie- en warmteleveranciers;**
- **Notaris;**
- **Klant- en marktonderzoeksbureaus;**
- **Brandveiligheidsonderzoeksbureaus;**
- **Partners:** Organisaties die ons begeleiden bij slooptrajecten en bijvoorbeeld bij het in kaart brengen van energielabels.

Cameratoezicht

In sommige gebouwen en parkeergarages van Lefier hangen camera's. Met de camera's willen we zorgen voor meer veiligheid, de bewoners beschermen, eigendommen van Lefier. Cameratoezicht draagt ook bij aan het tegengaan van overlast, misdrijven en vandalisme. We kondigen het altijd aan als we gebruik maken van camera's, bijvoorbeeld met een sticker, informatiebord of QR-code. We gaan zorgvuldig om met de camerabeelden en we verwijderen de beelden automatisch na 4 weken.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Lefier heeft een bewaartermijnenbeleid. In dit beleid staat hoelang we jouw gegevens bewaren en wanneer we die verwijderen. Soms is er een wettelijke bewaartermijn waaraan we ons moeten houden, in andere gevallen bepalen we onze eigen bewaartermijn. In dat geval geldt dat we jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is. Hieronder vind je een overzicht van de bewaartermijnen die voor het verwerken van jouw persoonsgegevens gelden.

- Inkomensgegevens: maximaal 2 jaar na toewijzing
- Huurovereenkomstgegevens: 5 jaar na beëindiging huurovereenkomst
- Klachten van bewoners: 5 jaar na beëindiging huurovereenkomst
- Gegevens over leefbaarheid: 5 jaar na beëindigen huurovereenkomst

Na het verlopen van de bewaartermijn, vernietigen of anonimiseren we jouw gegevens.

Verwerking binnen en buiten de Europese Unie

Lefier heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens binnen Europa te verwerken. Hierover maken we strikte afspraken met onze leveranciers. Komt het toch voor dat we gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken? Dan zullen we dat hier vermelden. We informeren je dan ook over de (beveiligings)maatregelen die we hebben genomen om te zorgen dat jouw gegevens veilig zijn.

Geautomatiseerde besluitvorming

Lefier maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van profilering in de zin van art. 22 lid 1 en 4 AVG.

Informatiebeveiliging

Lefier zorgt ervoor dat jouw gegevens veilig zijn. Zowel op onze eigen IT-omgeving als bij onze leveranciers. Zo krijgen collega's trainingen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging en maken we afspraken met onze leveranciers. Ook controleren we de leveranciers die we inschakelen om ons te helpen. Verder zorgen we dat collega's op een veilige manier kunnen inloggen en ze niet meer kunnen inzien dan nodig is om hun werk te kunnen doen en om jou van dienst te zijn.

Welke AVG-rechten heb je?

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens te bekijken. Je doet dan een 'inzageverzoek'.
- je persoonsgegevens te laten verbeteren of weghalen als ze niet kloppen.
- ons te vragen om je persoonsgegevens niet (langer) te gebruiken.
- ons te vragen om minder van je persoonsgegevens te gebruiken.
- de toestemming in te trekken die je eerder gaf om uw persoonsgegevens te gebruiken.

Voor deze rechten gelden vaak speciale voorwaarden. Elk geval is anders. Als je ons iets vraagt over je privacy rechten laten we je zo snel mogelijk weten wat we doen met je vraag. Je krijgt in elk geval antwoord binnen een maand nadat we je verzoek ontvangen. Deze periode kunnen wij verlengen met twee maanden als je verzoek ingewikkeld is. Bijvoorbeeld omdat je veel vragen hebt en omdat we veel moeten uitzoeken. We melden jou dat dan.

Wil je een van je AVG-rechten uitoefenen? Ga dan naar ons [contactformulier](#) op de website. Door in te loggen op MijnLefier kun je je gegevens inzien en wijzigen.

Neem voor vragen contact op met privacy@lefier.nl of stuur een brief naar Lefier via ons postadres: Postbus 2102 7801 CC Emmen.

Functionaris Gegevensbescherming

Lefier heeft vrijwillig een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Onze FG staat ingeschreven bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt de FG bereiken via fg@lefier.nl.

Autoriteit Persoonsgegevens

Heb je klachten over hoe Lefier met je persoonsgegevens omgaat en kom je er met Lefier niet uit? Dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring kan veranderen

Lefier kan deze privacyverklaring aanpassen. Controleer daarom af en toe deze pagina's voor mogelijke updates.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 19 januari 2026.